

FIDEN Kongress 2023



NEW WORK – Die Hälfte ist genug ?!

NUEVA FORMA DE TRABAJAR,
con la mitad es suficiente ?!

NEW WORK – La metà é sufficiente?!

NEW WORK – Half is enough?!

66. KONGRESS
CONGRESO
CONGRESSO
CONGRESS

19. - 22.10.2023

FIDEN
THE COMMUNITY OF EXCELLENCE

Wir bedanken uns herzlich für die Unterstützung bei unseren Mitgliedern

Queremos agradecer sinceramente a nuestros miembros su apoyo

Desideriamo ringraziare sinceramente i nostri soci per il loro sostegno

We would like to sincerely thank our members for their support

KÄRCHER



DR.SCHNELL



Programm für die Konferenzteilnehmer

Donnerstag, 19. Oktober 2023

ab 14.00 h Registrierung der Kongressteilnehmer und Begleitpersonen im **Hotel MYRIAD, Lissabon**

17.00 h FIDEN Vorstandssitzung

19.00 h Get-together und gemeinsames Abendessen im **Hotel MYRIAD**



Freitag, 20. Oktober 2023

09.00 h Eröffnung der FIDEN Konferenz

„NEW WORK – Die Hälfte ist genug ?!“

Grußworte

Hans Ziegler, Präsident FIDEN

Vasco de Mello, Vizepräsident der Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP) und Mitglied des Europäischen Wirtschafts- und Sozialausschusses (EWSA)

09.15 h „Portugal/Spanien – Wirtschaft und Gebäudereinigung aktuell“

Fernando Sabino, Geschäftsführer der AFPS Associação Portuguesa de Facility Services, Lissabon

Jesús Martín, Präsident der AFELIN Asociaciones, Federaciones y Empresas de Limpieza Nacionales, Madrid

09.45 h **„Architektur im Klimawandel – future FM-challenges“**

Prof. Dr. Bernhard Lenz, Hochschule Karlsruhe

11.00 h **„iCITY – the third Space between Home and Office“**

Andreas Meister, Leiter strategische Projekte,
Vebego Schweiz Holding AG, Zürich

11.45 h **„Future Work – wie Robotik die Dienstleistung verändern kann und wird“**

Marc Preußner, Geschäftsführer WISAG Gebäudereinigung Holding GmbH & Co. KG, Frankfurt/Main

12.30 h Mittagslunch

14.00 h FIDEN Hauptversammlung

19.00 h Aufbruch ab Hotel zum **traditionellen Abend** im **Pátio da Galé** (smart/casual)

Rückkehr ins Hotel gegen 24.00 Uhr



Samstag, 21. Oktober 2023

09.00 h Fahrt ab Hotel zum ganztägigen Arbeitsbesuch

„Instandhaltung und Reinigung von touristischen Einrichtungen in Lissabon und Sintra“

(bequeme Kleidung und Schuhe)

12.00 h Mittagessen



13.15 h Fortsetzung des Arbeitsbesuches
Ende gegen 16.00 Uhr

19.00 h Aufbruch ab Hotel zum **Gala-Abend** im **Estufa Fria** (dunkler Anzug/Abendgarderobe)

Rückkehr ins Hotel gegen Mitternacht



Sonntag, 22. Oktober 2023

Tag zur freien Verfügung und Abreise

Begleitprogramm

Freitag, 20. Oktober 2023

09.00 h Aufbruch ab Hotel **MYRIAD** nach Lissabon zur Stadtbesichtigung (bequeme Kleidung und Schuhe)

13.00 h Mittagessen

15.00 h Rückkehr ins Hotel



Veranstaltungsort

Hotel **MYRIAD by Sana**

Cais das Naus, Lote 2.21.01 – Parque das Nações

1990-173 Lissabon, Portugal

<https://www.sanahotels.com/pt/hotel/myriad-by-sana/>

Programa para los congresistas

Jueves, 19 Octubre 2023

A partir de las 14.00 h Registro de los congresistas y sus acompañantes en el Hotel **MYRIAD, Lisboa**

17.00 h Reunión de la Junta Directiva FIDEN

19.00 h Reunión y cena común en el Hotel **MYRIAD**



Viernes, 20 Octubre 2023

09.00 h Apertura de la conferencia FIDEN

„NUEVA FORMA DE TRABAJAR, con la mitad es suficiente ?!“

Salutación

Hans Ziegler, Presidente FIDEN

Vasco de Mello, Vicepresidente del Confederação do Comércio y miembro de miembro del Comité Económico y Social Europeo (CESE)

09.15 h **„Portugal/España – Economía y limpieza de edificios – Noticias“**

Fernando Sabino, Gerente de AFPS
Associação Portuguesa de Facility Services, Lisboa

Jesús Martín, Presidente AFELIN
Asociaciones, Federaciones y Empresas de Limpieza Nacionales,
Madrid

09.45 h **„La arquitectura en el cambio climático - futuros retos de FM“**

Prof. Dr. Bernhard Lenz, Universidad de Karlsruhe

10.45 h Descanso

11.00 h **„iCITY – el tercer espacio entre el hogar y la oficina“**

Andreas Meister, Responsable Proyectos estratégicos,
Vebege Schweiz Holding AG, Zúrich

11.45 h **„El trabajo del future – cómo la robótica puede cambiar y cambiará el sector de servicios“**

Marc Preußner, Gerente de WISAG Gebäudereinigung Holding
GmbH & Co. KG, Fráncfort del Meno

12.30 h Almuerzo

14.00 h Junta General de FIDEN

19.00 h Partida desde el hotel para la **velada tradicional** en el **Pátio da Galé** (elegante-informal)

Vuelta al hotel sobre la medianoche



Sabado, 21 Octubre 2023

09.00 h Partida desde el hotel para la visita de trabajo durante todo el día

„Mantenimiento y limpieza de instalaciones turísticas en Lisboa y Sintra“

(ropa y calzado cómodos)



- 12.00 h Almuerzo
- 13.15 h Continuación de la visita de trabajo
Final sobre las 16.00 h
- 19.00 h Partida desde el hotel para la
cena de gala en Estufa Fria
(traje de gala)
- Vuelta al hotel sobre la medianoche



Domingo, 22 Octubre 2023

Tiempo libre y partida de regreso

Programa complementario

Viernes, 20 Octubre 2023

- 09.00 h Salida desde el Hotel **MYRIAD**
para la visita de la ciudad de Lisboa
(ropa y calzado cómodos)
- 13.00 h Almuerzo
- 15.00 h Vuelta al hotel



Lugar de celebración del congreso

Hotel **MYRIAD by Sana**

Cais das Naus, Lote 2.21.01 – Parque das Nações

1990-173 Lisboa, Portugal

<https://www.sanahotels.com/pt/hotel/myriad-by-sana/>

Programma per i partecipanti

Giovedì, 19 ottobre 2023

Dalle
ore 14.00 Registrazione dei partecipanti
alla Conferenza e degli
accompagnatori presso
l'Hotel **MYRIAD, Lisbona**

Ore 17.00 Riunione del Comitato Direttivo FIDEN

Ore 19.00 Get-together e cena presso l'Hotel **MYRIAD**



Venerdì, 20 ottobre 2023

Ore 09.00 Apertura della Conferenza FIDEN

„NEW WORK – La metà é sufficiente?!“

Parole di saluto

Hans Ziegler, Presidente FIDEN

Vasco de Mello, Vice-Presidente del Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP) e membro del Comitato Economico e Sociale Europeo (CESE)

Ore 09.15 „Portogallo/Spagna – Economia e pulizia degli edifici attuale“

Fernando Sabino, rappresentante legale della AFPS
Associação Portuguesa de Facility Services, Lisbona

Jesús Martin, Präsident der AFELIN
Asociaciones, Federaciones y Empresas de Limpieza Nacionales,
Madrid

Ore 09.45 **„L’architettura nel cambiamento climatico: le sfide future della FM“**

Prof. Dr. Bernhard Lenz, Università di Karlsruhe

Ore 10.45 Pausa caffè

Ore 11.00 **„iCITY – il terzo spazio tra casa e ufficio“**

Andreas Meister, Responsabile Progetti strategici, Vebego Schweiz Holding AG, Zurigo

Ore 11.45 **„Lavoro del futuro – come la robotica può cambiare e cambierà la prestazione di servizi“**

Marc Preußner, Amministratore delegato WISAG Gebäudereinigung Holding GmbH & Co. KG, Francoforte

Ore 12.30 Pausa pranzo

Ore 14.00 Assemblea Generale FIDEN

Ore 19.00 Partenza dall’Hotel alla volta della **Serata tradizionale** presso il **Pátio da Galé** (smart/casual)

Rientro in hotel verso mezzanotte



Sabato, 21 Ottobre 2023

Ore 09.00 Partenza dall’hotel per la visita di lavoro di tutto il giorno

„Manutenzione e pulizia delle strutture turistiche a Lisbona e Sintra“

(abbigliamento e scarpe comode)



Ore 12.00 Pranzo

Ore 13.15 Proseguimento della visita di lavoro

Fine verso le ore 16.00

Ore 19.00 Partenza dall’hotel per la **serata di gala** alla **Estufa Fria** (abito scuro, da sera)

Rientro in hotel verso mezzanotte



Domenica, 22 Ottobre 2023

Giornata a disposizione e partenza

Programma per gli accompagnatori

Venerdì, 20. Oktober 2023

Ore 09.00 Partenza dall’Hotel **MYRIAD** Verso Lisbona, visita della città (scarpe e abbigliamento comodi)

Ore 13.00 Pranzo

Ore 15.00 Rientro in hotel



Luogo della manifestazione

Hotel **MYRIAD by Sana**

Cais das Naus, Lote 2.21.01 – Parque das Nações
1990-173 Lisbona, Portogallo

<https://www.sanahotels.com/pt/hotel/myriad-by-sana/>

Program for Convention Participants

Thursday, 19 October 2023

starting from 14.00 h Registration of the participants and accompanying persons at Hotel **MYRIAD, Lisbon**



17.00 h FIDEN board meeting

19.00 h Get-together and Dinner at Hotel **MYRIAD** President

Friday, 20 October 2023

09.00 h Opening of the FIDEN congress

„NEW WORK – Half is enough?!“

Welcome

Hans Ziegler, President of FIDEN

Vasco de Mello, Vice-President of Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP) and member of the European Economic and Social Committee (EESC)

09.15 h „Portugal/Spain – Economy and facility management up to date“

Fernando Sabino, General Director of AFPS
Associação Portuguesa de Facility Services, Lissabon

Jesús Martin, President of AFELIN
Asociaciones, Federaciones y Empresas de Limpieza Nacionales, Madrid

09.45 h „Architecture in climate change – future FM challenges“

Prof. Dr Bernhard Lenz, Karlsruhe University of Applied Sciences

10.45 h Coffee break

11.00 h „iCITY – the third Space between Home and Office“

Andreas Meister, Head of Strategic Projects,
Vebege Schweiz Holding AG, Zurich

11.45 h „Future Work - How Robotics Can and Will Change Services“

Marc Preußner, Managing Director WISAG Gebäudereinigung
Holding GmbH & Co. KG, Frankfurt/Main

12.30 h Lunch

14.00 h FIDEN General assembly

19.00 h Departure from the hotel to the
traditional evening at the **Pátio da Galé**
(smart casual)

Return to the hotel around midnight



Saturday, 21 October 2023

10.00 h Departure from the hotel for the whole day working visit

„Maintenance and cleaning of tourist facilities in Lisbon and Sintra“

12.00 h Lunch

13.15 h Continuation of the working visit

End at 16.00 h



19.00 h Departure from the hotel to the **Gala dinner** at the **Estufa Fria** (black tie)

Return to the hotel around midnight



Wir wünschen allen Kongressteilnehmern eine interessante Konferenz und einen angenehmen Aufenthalt.

Sunday, 22 October 2023

Spare time and departure day

Auguriamo a tutti i partecipanti al congresso un'interessante conferenza e un piacevole soggiorno.

Accompanying Program

Friday, 20 October 2023

09.00 h Departure from the hotel **MYRIAD** to Lisbon for a guided city tour (comfortable clothes and shoes)

13.00 h Lunch

15.00 h Return to the hotel



Deseamos a todos los participantes del congreso una conferencia interesante y una estancia agradable.

We wish all congress participants an interesting conference and a pleasant stay.

Venue

Hotel **MYRIAD by Sana**

Cais das Naus, Lote 2.21.01 – Parque das Nações

1990-173 Lissabon, Portugal

<https://www.sanahotels.com/pt/hotel/myriad-by-sana/>



FIDEN Kongress 2023

FIDEN
THE COMMUNITY OF EXCELLENCE

FIDEN-Sekretariat

Richard-Wagner-Straße 19
D-80333 München

Telefon +49(0)89.52 30 40 55

Telefax +49(0)89.52 30 40 50

eMail info@fiden.org

Internet www.fiden.org